



КОМПЛЕКС
СІМЕЙНОГО ВІДПОЧИНКУ
«5 Камінів»



ВІДМІННИЙ СІМЕЙНИЙ ВІДПОЧИНОК У КАРПАТАХ У КОМПЛЕКСІ «5 КАМІНІВ»

Де відпочити під час відпустки? – цим питанням задаються багато хто, особливо напередодні свят! КОМПЛЕКС «5 КАМІНІВ» розташований у смт Ясіня Закарпатської обл. на півострові площею 2 га, біля гірської річки, за 15 хвилин їзди від гірськолижного курорту Буковель.

Наш апарт-готель має 5 комфортабельних апартаментів, які своїм місцем розташування завоювали серця бажаючих пов'язати свою відпустку саме з нами! Адже Ви будете далеко від міської суети. На території комплексу розташовані РЕСТОРАН «5 КАМІНІВ» та WELLNESS & SPA-CENTER «5 КАМІНІВ» з двома басейнами (дорослим та дитячим), гідромасажною ванною, сауною, доріжкою Кнейпа та зоною відпочинку.

Тих, хто віддає перевагу спокійному відпочинку, ми порадуємо чудовою природою, цілющим повітрям і мінеральними джерелами. Ліси тут багаті на унікальну флору і фауну, тому вирушити в пішу прогулянку – одне задоволення.

Найменших відвідувачів приверне своєю увагою чудова водна гірка, дитячий майданчик та дитячий ігровий лабіринт. У нас можна здійснити піші прогулянки по близьких горах, покататися на велосипедах, для малюків дитячі велосипедики та машинки, для любителів активного відпочинку настільний теніс, бадміnton та майданчик з батутом, любителям риболовлі з легкістю організуємо рибалку. Все це – незабутній сімейний відпочинок!

До Ваших послуг чудовий WELLNESS & SPA-CENTER «5 КАМІНІВ» із закритими басейнами, що дозволить Вам насолодитися всіма принадами купання не тільки влітку, а й узимку, адже який сімейний відпочинок без купання? Відпочинок у Карпатах з басейном піде на користь практично будь-якій людині! Зона басейну для дорослих оснащена водною гіркою, а дитячий басейн – наповнений водними іграшками, що зробить перебування діточок у ньому веселішим!

Апарт-готель «5 КАМІНІВ» – це 5 комфортабельних апартаментів різної місткості, в яких є все, що може знадобитися Вам для безтурботного відпочинку, адже в кожному апартаменті є:

- камін – який подарує тепло та затишок;
- кухня – обладнана всією необхідною технікою (електроплита, чайник, СВЧ-піч, кава машина, посудомийна машина, холодильник) та всім необхідним для приготування інвентарем (посуд, келихи, сковорідки, столове наряддя тощо);
- душова кімната – з усім необхідним (підігрів підлоги, біде, фен, електросушарка для речей, рушник, косметичні засоби);
- ліжка King-size та ортопедичні матраци;
- підігрів підлоги;
- LED-Телевізор (з діагоналлю 49 дюймів) та супутникове TV;
- високошвидкісний WI-FI;
- кондиціонер;
- сейф;
- сушка для взуття (що дуже доречно взимку);
- парасолька.

Ми впевнені, якщо Ви хоч раз побуваєте тут, то питання «де відпочити» Вас вже не турбуватиме!
Вам обов'язково сподобається!

ВІДПОЧИНОК У КОМПЛЕКСІ «5 КАМІНОВ» ЧЕКАЄ НА ВАС!



БЕЗКОШТОВНИЙ WIFI

Тому що бізнесмени і мандрівники повинні мати доступ до Інтернету де завгодно!



РЕСТОРАН

Ми запрошуємо всіх гостей насолодитися дуже смачними стравами в затишній атмосфері ресторану.



БЕЗКОШТОВНИЙ ПАРКІНГ

Забронуйте апартаменти і отримаєте парковочне місце, без додаткової плати!



WELLNESS & SPA-CENTER

Подаруйте собі повноцінний відпочинок і релакс під час відпустки відвідавши наш WELLNESS & SPA – CENTER.



ПРАВИЛА ПРОЖИВАННЯ КОМПЛЕКСУ СІМЕЙНОГО ВІДПОЧИНКУ «5 КАМІНІВ»



1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Дані правила розроблені на основі діючого Законодавства України і вимог Спілки Міжнародної готельної асоціації.
- 1.2. Адміністрація готелю гарантує гостям виконання всіх правил конфіденційності.
- 1.3. Адміністрація готелю лишає за собою право накласти на гостей штраф за порушення норм протипожежної безпеки, непокору законним вимогам адміністрації, невиконання даних Правил проживання.
- 1.4. Відгуки та пропозиції щодо роботи готелю гість може лишити в книзі скарг та пропозицій.

2. ПОРЯДОК ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ

- 2.1. Готель працює для Вас 24 години на добу, 7 днів на тиждень.
 - час прибуття після 15:00;
 - час виселення до 11:00;
 - розрахункова година 11:00;
 - мінімальний термін бронювання апартаментів від 2 діб.
- 2.2. При виселенні після 11:00 до 18:00 гостем додатково та автоматично сплачується послуга «ПІЗНІЙ ВІЇЗД», котра складає 50% від вартості проживання за одну добу.
 - 2.2.1. При виселенні після 18:00 гість автоматично сплачує повну вартість проживання за одну добу.
- 2.3. Послуги «РАННІЙ ЗАЇЗД» та «ПІЗНІЙ ВІЇЗД» надаються лише при наявності вільних номерів та за попереднім письмовим попередження адміністрації комплексу з боку гостя.
- 2.4. Сніданки у нашому готелі подаються з 08:00 до 12:00 (в зимовий період), з 09:00 до 12:00 (у літній період). Ресторан працює кожного дня з 08:00 до 23:00 (в зимовий період) та з 09:00 до 23:00 (у літній період). Згідно меню останнє замовлення кухня приймає до 22:30).
- 2.4.1. Приносити свою їжу і алкогольні напої до ресторану забороняється!
- 2.5. За проживання дітей віком до трьох років разом з дорослими (без потреби додаткового місця у номері) оплата не береться.
 - 2.5.1. Діти віком від 3 до 12 років сплачують послугу «ДОДАТКОВОГО ДИТЯЧОГО РОЗМІЩЕННЯ», діти віком від 12 років сплачують послугу «ДОДАТКОВОГО ДОРОСЛОГО РОЗМІЩЕННЯ» згідно обраному тарифному плану при бронюванні та згідно цінової політики, котра розміщена на нашому офіційному сайті 5kaminov.com
- 2.6. При прибутті гість надає документ посвідчення особи (паспорт, водійські права, військовий білет, іноземний паспорт), заповнює реєстраційну крату, ознайомлюється і, в обов'язковому порядку, підписує правила проживання в комплексі сімейного відпочинку «5 Камінів» та сплачує повну вартість проживання в готелі. Перебування в номері без оплати не допускається.
- 2.7. При заселенні гість повинен знати про те, що в разі псування, приведення в неналежний стан або знищення будь-якого майна в номері (роздбиття стаканів, ламп, скла, пошкодження меблів, фена, телевізора, пультів до нього, штор, пропалювання диванів, килимів, забруднення рушників до такого стану, що їх неможливо відіпрати), гість повинен компенсувати завдані збитки за вартістю зіпсованого майна та рахунку, котрий буде виставлено адміністрацією комплексу.
- 2.8. При заселенні просимо Вас уточнити у адміністрації своє місце для парковки автомобіля.
- 2.9. Будь ласка, дотримуйтесь правил пожежної безпеки (готель повністю побудований з дерева). У разі спрацювання пожежної сигналізації необхідно зберігати спокій та покинути будівлю, керуючись планом евакуації.
- 2.10. Цінні речі та документи, будь ласка, залишайте в сейфах свого номера. Адміністрація комплексу не несе відповідальності за особисті речі жодного з гостей.
- 2.11. Залишаючи номер, будь-ласка, закривайте крані в санвузлах, вимикайте світло та інші електроприлади.
- 2.12. Будь ласка, бережіть майно та техніку готелю. При виїзді у гостя приймається номер. У разі пошкодження, крадіжки майна або техніки, необхідно їх відшкодувати відповідно до цін, передбачених адміністрацією.
- 2.13. Просимо інформувати адміністрацію готелю при виявленні дефектів техніки, несправностей електрики, тепло- і водопостачання.

- 2.14. Лижне спорядження, санки, велосипеди заносити до ресторану чи апартаментів забороняється.
- 2.15. Будь ласка, дотримуйтесь чистоти в номері та на території комплексу.
- 2.16. Прибирання номеру здійснюється щодня з 11:00. Якщо на дверях Ваших апартаментів знаходиться таблиця «Прошу не турбувати» – прибирання номеру не здійснюється та переноситься на наступний день.
- 2.17. В день виселення ключ чи ключ-карту від номеру необхідно здати адміністратору на рецепцію, в разі втрати ключа від номеру взимається компенсація в розмірі 300 грн.
- 2.18. На території готельного комплексу ведеться відеоспостереження (за винятком туалетних кімнат, роздягалень та номерів).
- 2.19. Інфраструктура комплексу, котра доступна кожному гостю на безкоштовних умовах;
- відвідування дитячої ігрової кімнати та ігрової кімнати для дорослих з безкоштовним пінг-понгом здійснюється в період з 09:00 до 22:00. Кожен з гостей самостійне несе відповідальність за своїх дітей, котрі проводять свій вільний час в ігровій кімнаті. Послуги «дитячого аніматора» чи «няні на годину» на території комплексу не надаються;
 - користування вуличними зонами барбекю та альтанками біля річки з дотримуванням правил поведінки (відсутність зайвого галасу, який спричиняє дискомфорт іншим гостям, котрі проживають на території комплексу, правил пожежної безпеки та правильного користування мангалами, які розміщені в зонах барбекю);
 - оренда паркуального місця, котра не передбачає охорону автомобіля власника. Гості готелю приймають до відома і не заперечують проти використання на території навколо готелю системи відеоспостереження.
- 2.20. Для гостей котрі забронювали апартаменти згідно тарифного плану «БАСЕЙН+» додатково до безкоштовної інфраструктури до вартості проживання входить послуга з відвідування басейну котра доступна з 10:00 до 19:00. Гість має право на користування: басейном для дітей, басейном для дорослих з гіркою для спуску, зонами для відпочинку з шезлонгами та лежаками, санузлами, роздягальнями та душовою. Обов'язковою умовою перед відвідуванням басейну є приймання душу задля особистої гігієни.
- 2.21. Наш комплекс сімейного відпочинку не несе відповідальність за роботу міських комунікацій (відключення світла за графіком чи поза ним)⁷

АДМІНІСТРАЦІЯ КОМПЛЕКСУ «5 КАМІНІВ» МАЄ ПРАВО ВІДМОВИТИ ГОСТЮ В ПОДАЛЬШОМУ ПРОЖИВАННІ, ЗА ПОРУШЕННЯ ПРАВИЛ ПРОЖИВАННЯ ТА НЕСВОЄЧАСНУ ОПЛАТУ ПОСЛУГ

3. ВІДМОВА В ПОСЕЛЕННІ, ПРИПИНЕННЯ ПРОЖИВАННЯ

- 3.1. Гості припиняють проживання після закінчення оплаченого терміну проживання.
- 3.2. Якщо гість неодноразово порушує правила проживання, не реагує на зауваження адміністрації готелю, що призводить до збитків або створює незручності для проживання інших гостей, адміністрація готелю має право відмовити в поселенні або припинити проживання даного гостя та здійснити процедуру виселення з номеру.
- 3.3. Гості, які знаходяться в стані алкогольного або наркотичного сп'яніння автоматично відсторонюються від заселення до апартаментів.

4. ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ

- 4.1. Паління в номерах, холах і приміщеннях ресторану сигарет. Куріння кальяну заборонено в номерах.
- 4.2. Тримати в номері тварин, птахів, рептилій і т.п. без узгодження з адміністрацією готелю.
- 4.3. Залишати в номері сторонніх осіб, а також передавати їм ключ від номера.
- 4.4. Приносити на територію готелю і зберігати в номері матеріали і предмети, небезпечні для життя та здоров'я оточуючих (легкозаймисті речі, вибухові, токсичні, хімічні і радіоактивні речовини, зброю).
- 4.5. Використовувати в номері трійники і подовжуваčі, особисті сушки для взуття, користуватися електричними приладами (прасками, кип'ятильниками, електричними плитами, мультиварками), крім дозволених адміністрацією готелю.
- 4.6. Переставляти та виносити меблі з номера без узгодження з адміністрацією готелю.
- 4.7. Проявляти агресію або дії, які загрожують безпеці здоров'я або майна інших осіб.
- 4.8. Заподіювати шкоду майну готеля.

- 4.9. Розміщувати в номері гостей після 23:00 без оплати і реєстрації їх перебування в готелі.
- 4.10. Залишати без нагляду дорослих неповнолітніх дітей, допускати їх знаходження на вулиці та сходових майданчиках.
- 4.11. Самостійно усувати технічні проблеми, що виникли під час користування електромережею, електроустаткуванням, водопроводом, каналізацією, сантехнікою та іншими предметами, які складають оснащення готелю.
- 4.12. Сушити гриби, ягоди, фрукти в номері.
- 4.13. Відключати датчики пожежної сигналізації.
- 4.14. Без необхідності включати кнопку сповіщення про пожежу. За хибний виклик пожежної служби передбачений штраф у розмірі 15 000 грн.
- 4.15. Викидати сміття з вікон номера.
- 4.16. Використовувати піротехнічні засоби, бенгальські вогні, свічки в номерах та на території готелю без узгодження з адміністрацією.

5. ПРАВИЛА ОПЛАТИ ТА УМОВИ БРОНЮВАННЯ

- 5.1. Послуги бронювання на веб-сайті надаються в режимі on-line, по електронній пошті чи за телефоном.
- 5.2. При здійсненні бронювання через веб-сайт гость вступає в прямі договірні відносини з готелем. З моменту здійснення бронювання гостю надсилають електронний лист від імені готелю з реквізитами для внесення передоплати.
- 5.3. Для підтвердження бронювання Гостю необхідно внести передоплату у розмірі не менше 50% від загальної вартості проживання.
- 5.4. Для бронювання групових поселень (понад 10 осіб) необхідно вислати заявку у довільній формі на електронну пошту готелю shale.in.ua@gmail.com.
- 5.5. Після бронювання, яке Ви здійснююте на нашому офіційному сайті 5kaminov.com або в телефонному режимі через будь-якого з наших менеджерів відділу бронювання за нашими корпоративними робочими номерами телефонів [+38050-728-28-29](tel:+380507282829) або [+38068-222-28-29](tel:+380682222829), Вам необхідно внести передоплату у розмірі 50% від загальної вартості бронювання для підтвердження Вашого бронювання.
- 5.6. З Вами зв'яжеться адміністратор, за вказаним Вами номером телефону під час оформлення попереднього запиту на бронювання для того, щоб надати детальну інформацію щодо обраного Вами тарифного плану, вибраного класу апартаментів, всіх деталей щодо Вашого бронювання та умов внесення передоплати. Звертаємо Вашу увагу, що окремо від вартості проживання, сплачується туристичний збір у розмірі 30 (тридцять) грн з одного дорослого за одну добу.
- 5.7. Ви несете усі ризики, пов'язані з несвоєчасною оплатою, неправильними даними дебетової або кредитної карти або недостатністю коштів на вашій карті, которую Ви вказуєте при заповненні первинної форми Вашого бронювання менеджеру нашого відділу бронювання.
- 5.8. Гость зобов'язаний письмово повідомити готель про будь-яку зміну або відміну домовленого об'єму броньованих і підтверджених готелем послуг. Вартість відміни бронювання для індивідуальних клієнтів залежить від терміну відміни, заїзду, що залишається до заявленої дати.
- 5.9. При відміні, зміні або переносі Вашого бронювання за 7 робочих днів до дня перед запланованим прибуттям з Вас стягується штраф в розмірі вартості першої доби згідно тарифного плану на проживання, яка діє на момент відміни, зміни чи переносу Вашого бронювання (актуальні ціни та тарифний план на проживання по обраним Вами апартаментам Ви можете переглянути на нашому офіційному сайті 5kaminov.com), а залишок по бронюванні переноситься на депозитних умовах проживання та відпочинку на території нашого комплексу до кінця поточного року згідно акту, який в обов'язковому порядку Вам мають надати менеджера нашого відділу бронювання.
- 5.10. При відміні, зміні чи перенесенні Вашого бронювання менше ніж за 7 робочих днів дня перед запланованим прибуттям кошти не повертаються, а залишаються у постачальника обраних Вами послуг.
- 5.11. Оплата за проживання та надання додаткових послуг здійснюється готівковим або безготівковим розрахунком, відповідно до прейскуранта цін.
- 5.12. Залишок по оплаті Вашого бронювання, а саме інші 50% від загальної вартості бронювання, здійснюється при поселенні.
- 5.13. За додатковою інформацією, будь ласка, звертайтесь до адміністратора готелю за телефонами: [+38050-728-28-29](tel:+380507282829) або [+38068-222-28-29](tel:+380682222829)



ПРАВИЛА РОЗМІЩЕННЯ ГОСТЕЙ З ДОМАШНІМИ ТВАРИНАМИ КОМПЛЕКСУ «5 КАМІНІВ»

I. РОЗМІЩЕННЯ ГОСТЯ З ДОМАШНІМИ ТВАРИНАМИ

1. Згідно внутрішніх загально-визначених правил комплексу сімейного відпочинку «5 Камінів» – гостям дозволено проживання з домашніми улюбленацями в заброньованих ними апартаментами [вагою до 5 кг](#).
2. Вартість розміщення з тваринами складає [400 грн/дoba](#) за одного домашнього улюбленаця.
3. При заселенні власник тварини має залишити завдаток в розмірі [5000,00 грн](#), який є гарантом безпечної перебування тварини в апартаментах. Завдаток повертається адміністрацією комплексу «5 Камінів» при здачі апартаментів в день виселення, якщо при перегляді апартаментів не виявлено жодних пошкоджень, які були завдані твариною.
4. В разі їх виявлення власник тварини сплачує матеріальний збиток, завданий твариною, згідно кошторису комплексу.
5. У вартість проживання тварини входить лише розміщення тварини в одному номері або котеджі разом з власником тварини.
6. Власник тварини зобов'язаний мати при собі [паспорт тварини з довідкою від ветеринара з відмітками про всі щеплення](#), які були зроблені тварині.
7. Під час поселення в готель з твариною, гість зобов'язаний ознайомитися, підписати та слідувати «Правилам розміщення гостей з тваринами» в обов'язковому порядку.

II. ПРОЖИВАННЯ В ГОТЕЛІ З ТВАРИНОЮ

1. Тварину можна виводити на прогулку тільки на поводку, а за необхідності – і в наморднику, задля того, щоб не наражати на небезпеку інших відвідувачів комплексу.
2. Заборонено вільне пересування тварин без поводка та намордника в загальних зонах, а також на і неподалік дитячих майданчиків.
3. Заборонено приводити та приносити тварин до ресторану, дитячої ігрової кімнати, комплексу SPA&WELLNESS та в зону басейнів.
4. Тваринам забороняється залазити та спати на ліжках і диванах готельного комплексу.
5. Власник тварини зобов'язаний привезти з собою місце для утримання свого улюбленаця (клітку, спеціальний кошик, підстилку та ін.)
6. Заборонено годувати тварин, використовуючи посуд готелю.
7. Заборонено мити тварин в душових кабінах, використовувати рушники, постіль та інші речі, які розміщені в апартаментах на момент проживання.
8. Суворо заборонено вигулювати тварин на дитячих майданчиках.
9. Власник тварини самостійно забезпечує своїй тварині спальне місце, харчування та всі інші речі і засоби, що необхідні для догляду за ним;
10. Гість зобов'язаний забезпечити відсутність тварини під час прибирання апартаментів співробітниками готелю та/або проведення ремонтних робіт в них.

III. ВІДПОВІДALЬNІСТЬ

1. Гість несе повну відповідальність за тварину, яка проживає в апартаментах за весь період розміщення.
2. Власник тварини зобов'язується відшкодувати всі витрати, які пов'язані зі збитками та шкодою, що були нанесені його/її твариною здоров'ю та/або життю людини, інвентарю готелю і т.д.
3. Всі витрати, які пов'язані з матеріальними або моральними претензіями, в тому числі і позовні заяви, гість зобов'язується відшкодувати на першу вимогу комплексу сімейного відпочинку «5 Камінів».
4. Готель залишає за собою право розірвати угоду з гостем, який проживає з твариною, в разі порушення правил проживання або в разі агресивної, неадекватної, галасливої поведінки тварини, а також при отриманні скарг з боку інших гостей готелю.